



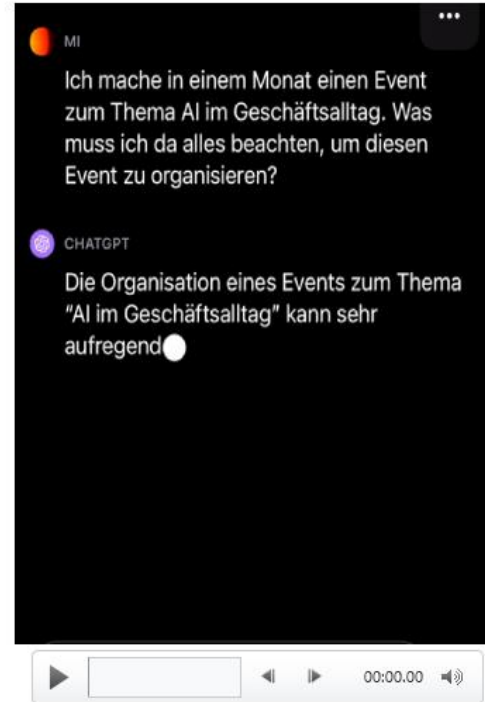
# Künstliche Intelligenz

Dann mach ich halt  
gar nichts mehr

Zug, 19. Oktober 2022



# Ich mache wirklich nicht mehr viel



**Notiz:** Diese Version der Präsentation ist aus Dateigrößen Gründen nicht interaktiv.

Für mehr Informationen melden Sie sich bitte bei [analytics@azenes.ch](mailto:analytics@azenes.ch).

# Ziel und Zielgruppe

## ▪ Ziel und Zielgruppe



- Inhalt und Sprechende
- Veranstaltungsort und Technik
- Marketing und Anmeldung
- Interaktivität
- Logistik

- Informieren und unterhalten,
- Personen aus dem Versicherungsmarkt Schweiz

# Inhalt und Sprechende

- Ziel und Zielgruppe
- **Inhalt und Sprechende**
- Veranstaltungsort und Technik
- Marketing und Anmeldung
- Interaktivität
- Logistik

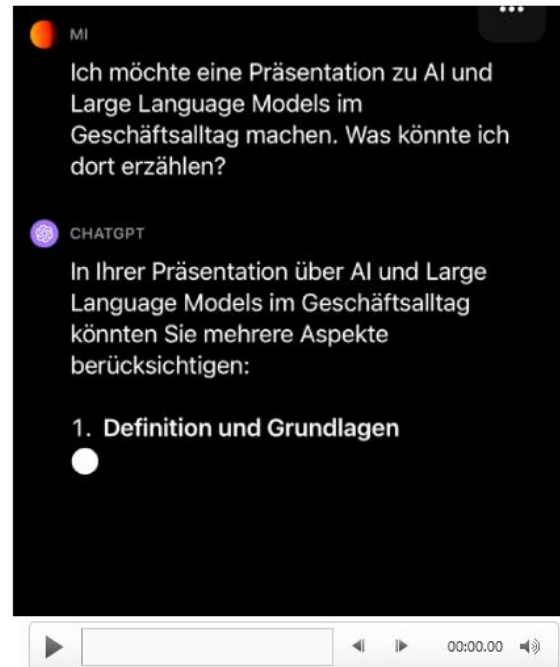


- Einleitungsvortrag
- Mögliche Tools
- Bias von AI
- Diskriminierung im Kontext von AI

# Der Rest scheint auch zu geklappt zu haben... bis jetzt...

- Ziel und Zielgruppe
- Inhalt und Sprechende
- **Veranstaltungsort und Technik**
- **Marketing und Anmeldung**
- **Interaktivität**
- **Logistik**

# Bitte mach mir eine Disposition zum Thema LLM und AI im Geschäftsalltag



Notiz: Diese Version der Präsentation ist aus Dateigrössengründen nicht interaktiv.

Für mehr Informationen melden Sie sich bitte bei [analytics@azenes.ch](mailto:analytics@azenes.ch).

# Hier nochmals zusammengefasst

- Definition und Grundlagen
- Anwendungen im Geschäftsalltag
- Vorteile von AI
- Herausforderungen und ethische Betrachtungen
- Fallstudien
- Zukunftsperspektiven

# Agenda

- **Definition und Grundlagen**
- Anwendungen im Geschäftsalltag
- Vorteile von AI
- Herausforderungen und ethische Betrachtungen
- Fallstudien
- Zukunftsperspektiven



# Definition und Grundlagen

The best ...

Künstliche Intelligenz 30.01.2023, 13:01 Uhr

ChatGPT hilft Hackern - U  
Virenjägern

Diese künstliche Intelligenz simuliert menschliche Sprache

Chat-Software sorgt für  
Furore - Blick wagt den  
stversuch

Mathe kann sie aber nicht

KI-Software ChatGPT  
besteht Juraprüfung

abo+ KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Wenn eine KI die Beste  
ist

Es ist die Woche der Nobelpreise. Geehrt werden soll, wer der Menschheit den grössten Nutzen gebracht hat. Doch was, wenn das eine Maschine war?

REPUBLIC

ner: «Menschen,  
sich diese neue  
Super-Power nutzen lässt,

KI-Vordenker Ric,  
die verstehen, wie  
Technologie als Super-Power  
werden vorankommen»

Blick

Der Chatbot, der alles kann -  
ein Best-of in zehn Punkten

SALZKORN

Weshalb die HSG künftig auf künstliche  
Intelligenz setzt TAGBLATT

watson

# Definition und Grundlagen

... the worst

Lukas Stuber über Chat-GPT

«Chatbot sei sexistisch,  
da es unsere Gesellschaft  
ist»

**Blick**

IT-Mann lässt Textroboter  
Kinderbuch schreiben – und  
wird am Leben bedroht *Tages*

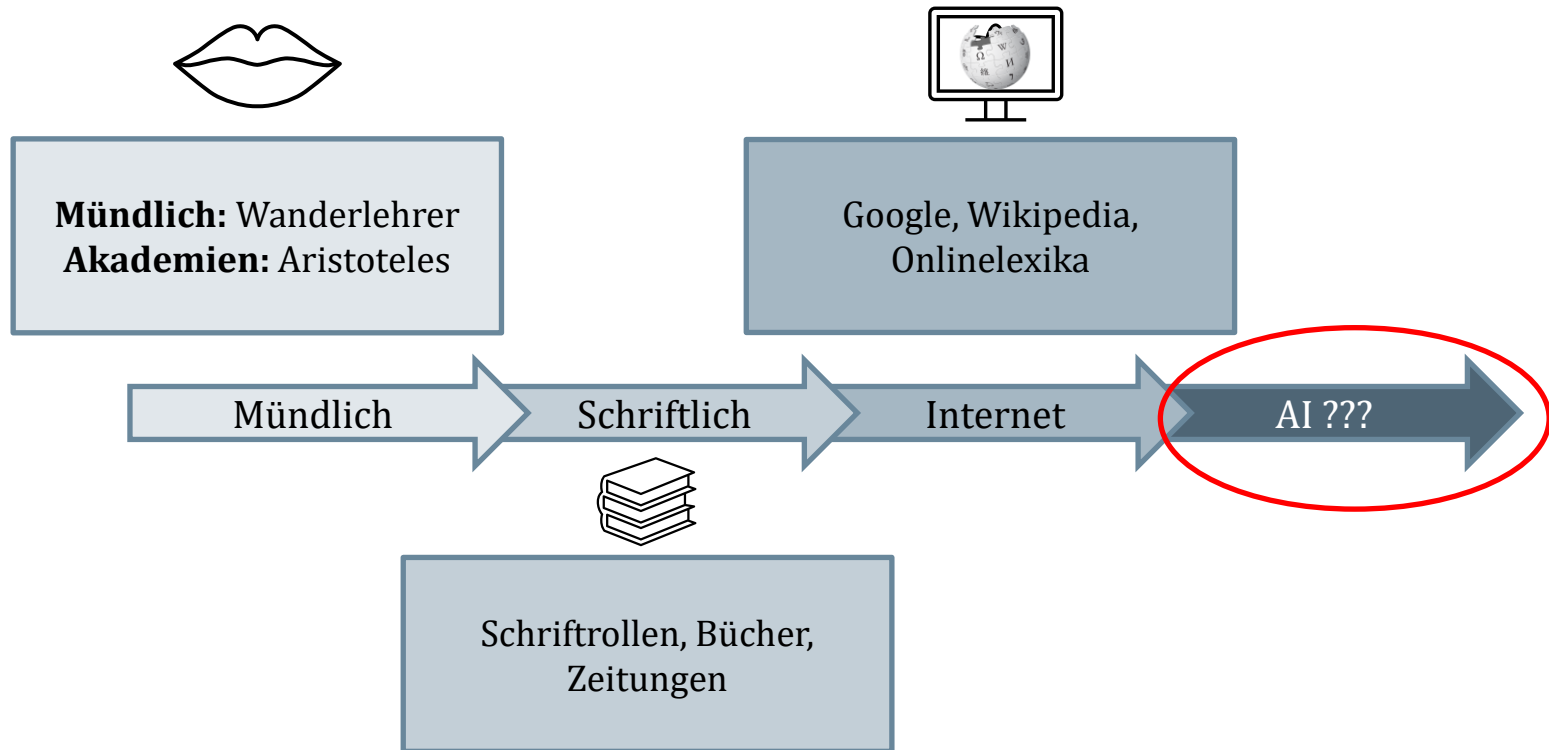
Künstliche Intelligenz kann ganz schön dumm sein

**ChatGPT hat keine  
Ahnung vom Bundesrat**

Das dreckige Geheimnis von  
OpenAI – gehypte KI basiert  
auf menschlichen Schmutz-  
Filtern **watson**

# Definition und Grundlagen

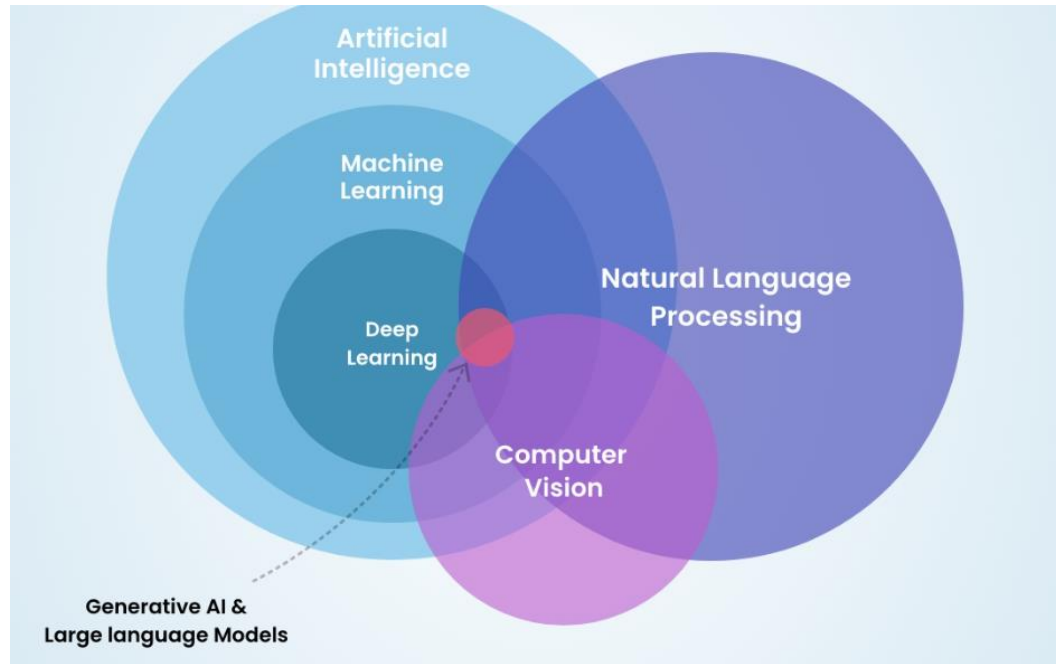
## Entwicklung Transfer von Wissen



# Definition und Grundlagen

## Fokus LLM am Beispiel Chat GPT

---



---

Source: <https://www.appypie.com/blog/what-are-large-language-models>

# Definition und Grundlagen

## Was bedeutet GPT

# G

### Generative

- Generiert Text

# P

### Pre-Trained (GPT-3.5)

- 175 Milliarden trainierbare **Parameter**
- **Training** mit 45 TB Textdaten aus verschiedenen Quellen (Wikipedia, Bücher, etc.)
- **Cut-Off:** September 2021

# T

### Transformer

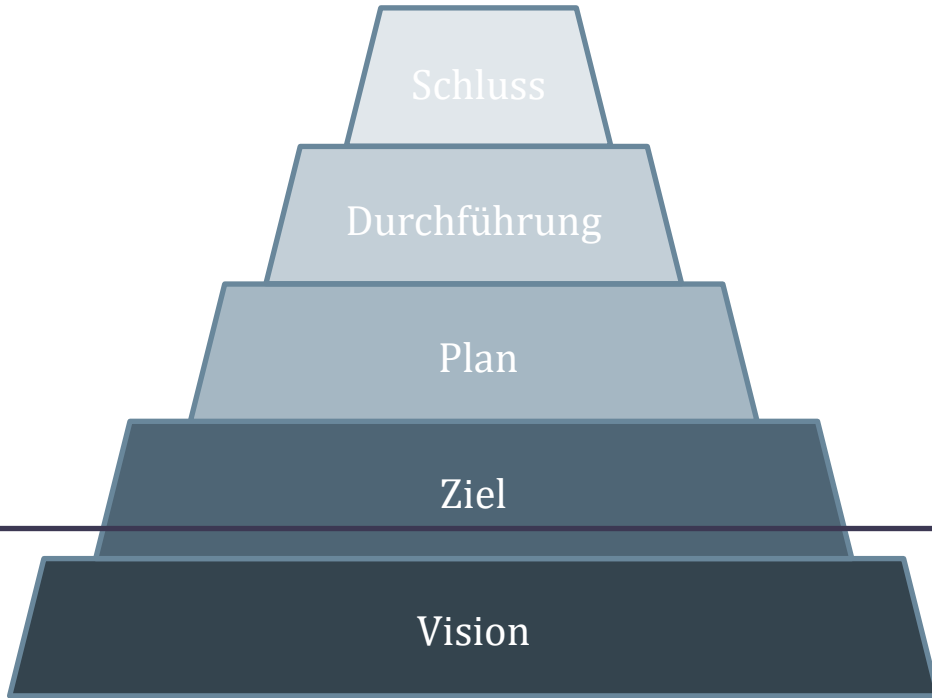
- Name für Art der **Netzwerk-Architektur**

# Agenda

- Definition und Grundlagen
- **Anwendungen im Geschäftsalltag**
- Vorteile von AI
- Herausforderungen und ethische Betrachtungen
- Fallstudien
- Zukunftsperspektiven

# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Was kann ChatGPT – Projektplanung

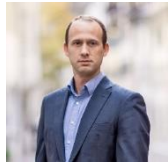


Hilfe bei

- Brainstorming
- Themenübersicht
- Recherche

# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Beispiel – Interne Schulung zu Data protection



What would be a way to train our employees playfully in internal guidelines like data protection?

### 1. Gamification

- **Develop a Data Protection Game:** Create an interactive, digital game where employees navigate through various scenarios related to data protection, making decisions that can have varying consequences.
- **Escape Room:** Design a physical or virtual escape room challenge where teams solve puzzles related to data protection guidelines to "escape" or win.

### 2. Role-Playing

- **Scenarios:** Create situations that employees might face in relation to data handling and protection. Have them role-play to navigate through these scenarios correctly.
- **Interactive Theater:** Hire a small theater group to enact scenes showcasing data breaches or mismanagement and have employees intervene to correct the actions.

...

### 4. Workshops and Competitions

- **Data Protection Workshops:** Incorporate hands-on workshops, involving case studies and practical examples, to let them learn by doing.
- **Poster Competition:** Organize a poster-making competition where employees create informative posters related to data protection.

### 5. Interactive Learning Modules

- **E-learning Courses:** Develop fun, interactive e-learning courses with quizzes, animations, and simulations.
- **VR/AR Experiences:** Implement Virtual Reality (VR) or Augmented Reality (AR) scenarios for immersive learning about data security practices.

### 6. Hackathon

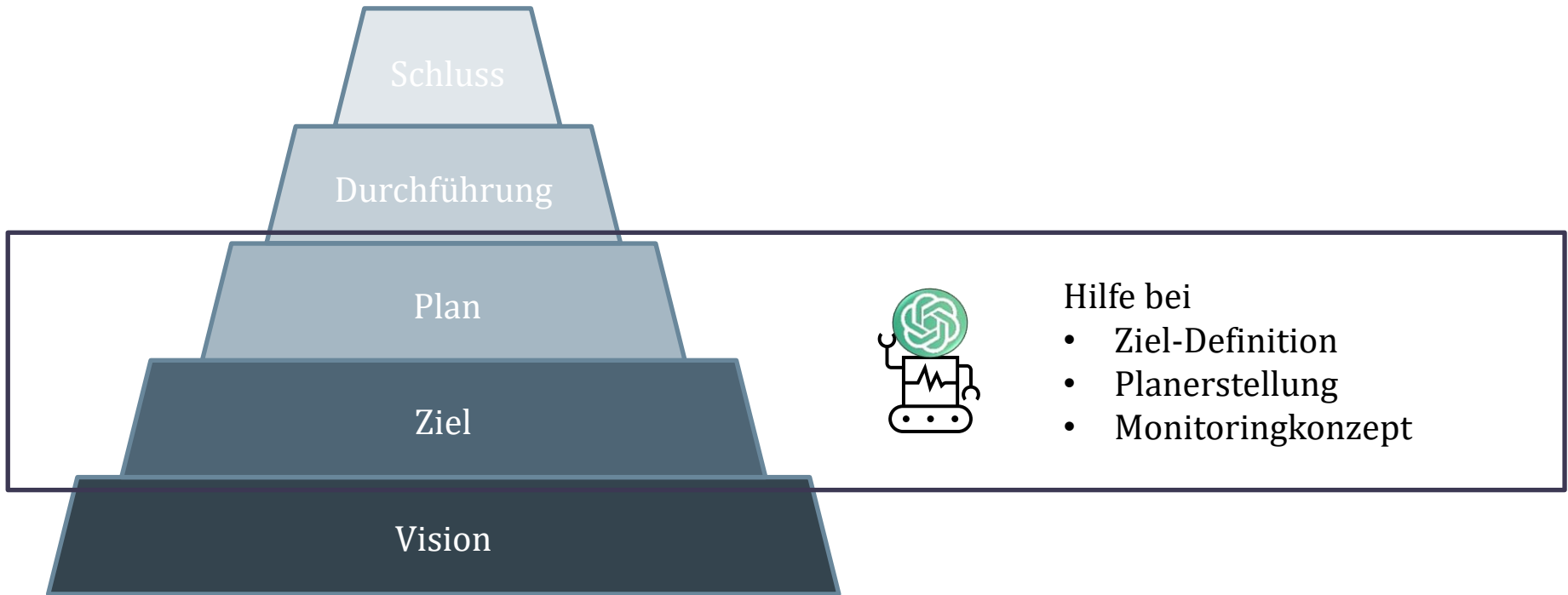
- Organize a "Hack Day" where employees, guided by IT professionals, try to identify vulnerabilities in a simulated environment, teaching them about potential risks in a hands-on manner.

...



# Anwendungen im Geschäftsalltag

Beispiel – Interne Schulung zu Data protection



# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Beispiel – Interne Schulung zu Data protection



How could we define goals and monitor the success of such a program?

### Define Goals:

#### 1. Awareness:

- Ensure all employees understand the importance of data protection and their role in it.

#### 2. Knowledge Acquisition:

- Employees should comprehend the company's data protection policies and related regulations.

#### 3. Behavior Change:

- Encourage and observe an actual shift in how employees handle data in their daily work.

#### 4. Regulatory Compliance:

- Ensure all activities and learnings are aligned with the applicable legal and regulatory requirements.

### Monitoring Success:

#### 1. Attendance and Participation:

- Track employee attendance and participation in training sessions and activities.

#### 2. Knowledge Gain:

- **Pre and Post-Assessment:** Measure the knowledge of employees before and after the training.

- **Quiz and Test Scores:** Use the scores from quizzes and tests to gauge knowledge acquisition.

#### 3. Behavioral Change:

- **Simulations and Scenarios:** Evaluate how employees apply their learning in simulated environments.
- **Real-world Application:** Monitor actual data handling practices in day-to-day operations.

#### 4. Incident Tracking:

- Monitor and evaluate the number of data-related incidents before and after the training program.

#### 5. Feedback and Improvement:

- **Employee Feedback:** Collect feedback about the program's effectiveness and areas for improvement.
- **Continuous Improvement:** Analyze feedback and performance metrics to continually refine the program.

#### 6. Compliance Metrics:

- Ensure the program helps the organization stay compliant with relevant data protection regulations and guidelines.

# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Beispiel – Interne Schulung zu Data protection



Could you show me an excel setup for this?

Sheet 1: Program Overview

A	B	C	D	E	F	G	H
Module/Activity Name	Type	Target Audience	Duration	Date	Facilitator	Goals	M N
Example: Data Protection 101	Workshop	All Employees	2 hours	[Date]	[Name]	Introduce basic data protection concepts	P H

Sheet 2: Attendance & Participation

A	B	C	D	E	F	G
Employee Name	Position	Module/Activity Name	Attended (Y/N)	Participation Level (1-5)	Pre-Assessment Score	Post-Assessn Score
Example: John Doe	Analyst	Data Protection 101	Y	4	60%	85%

Sheet 3: Incident Tracking

A	B	C	D	E	F
Incident ID	Date	Description	Employee Involved	Root Cause	Action Taken
001	[Date]	Unauthorized data access	John Doe	Negligence	Warning issued

Sheet 4: Feedback & Improvement

A	B	C	D	E
Module/Activity Name	Feedback Giver	Positive Feedback	Areas for Improvement	Action Items
Data Protection 101	Employee Survey	Engaging content	More real-world examples	Include case studies in next module

Sheet 5: Compliance & ROI

A	B	C	D	E	F	G
Module/Activity Name	Cost (USD)	Data Incidents Before	Data Incidents After	Non-Compliance Fines Avoided (USD)	Employee Productivity Increase (%)	ROI (USD)
Data Protection 101	1000	5	2	2000	10%	[Calculate based on metrics]

# Anwendungen im Geschäftsalltag

Beispiel – Interne Schulung zu Data protection

Schluss

Durchführung

Plan

Ziel

Vision



Hilfe bei

- Texten
- Programmieren

# Anwendungen im Geschäftsalltag

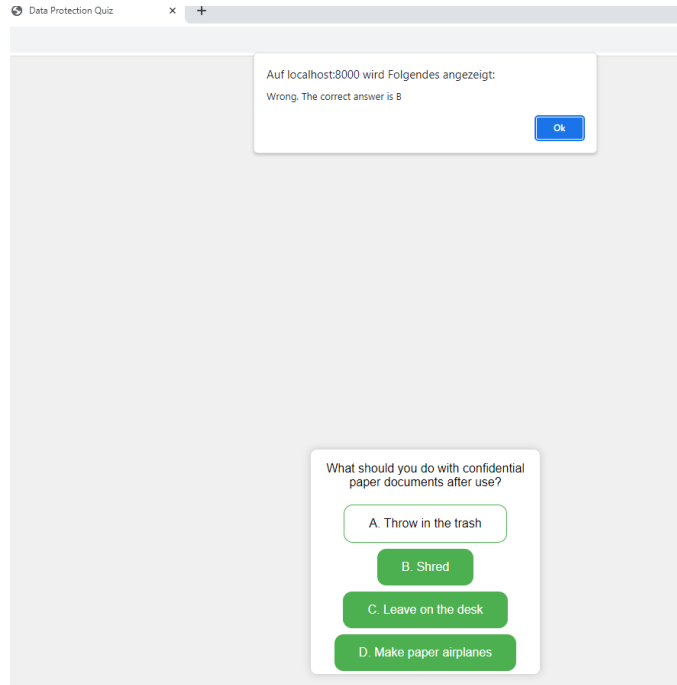
## Beispiel – Interne Schulung zu Data protection



Can you program a small interactive e-learning game in python with three example questions for data protection and its implementation in HTML?

```
html Copy code
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
<meta charset="UTF-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<title>Data Protection Quiz</title>
<style>
body {
  font-family: Arial, sans-serif;
  background-color: #f0f0f0;
  display: flex;
  flex-direction: column;
  align-items: center;
  justify-content: center;
  min-height: 100vh;
  margin: 0;
}
.quiz-container {
  background-color: white;
  border-radius: 8px;
  box-shadow: 0px 0px 10px 0px #00000033;
}
```

# Interaktives Beispiel



**Notiz:** Diese Version der Präsentation ist aus Dateigrößen Gründen nicht interaktiv.

Für mehr Informationen melden Sie sich bitte bei [analytics@azenes.ch](mailto:analytics@azenes.ch).

# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Was gibt es noch so für AI Tools?

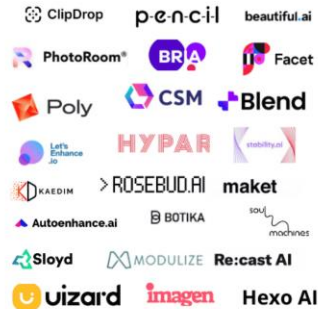
### THE *GENERATIVE AI* STARTUP LANDSCAPE



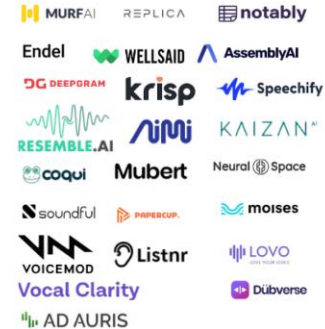
#### TEXT



#### IMAGE



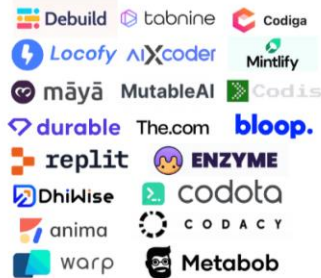
#### AUDIO



# Anwendungen im Geschäftsalltag

## Was gibt es noch so für AI Tools?

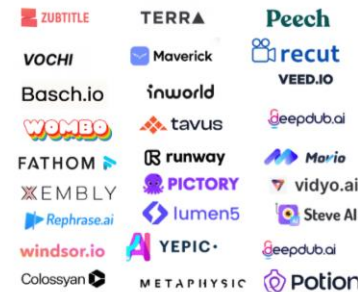
### CODE



### CHATBOTS



### VIDEO



### ML PLATFORMS



### SEARCH



### GAMING



### DATA





# Agenda

- Definition und Grundlagen
- Anwendungen im Geschäftsalltag
- **Vorteile von AI**
- Herausforderungen und ethische Betrachtungen
- Fallstudien
- Zukunftsperspektiven

# Vorteile von Künstlicher Intelligenz

- Zeit- und Kostenersparnis
- Entscheidungsunterstützung
- Automatisierung
- Schnelligkeit und Genauigkeit
- Skalierbarkeit
- Kontinuierliches Lernen
- Wissensmanagement

# Agenda

- Definition und Grundlagen
- Anwendungen im Geschäftsalltag
- Vorteile von AI
- **Herausforderungen und ethische Betrachtungen**
- **Fallstudien**
- Zukunftsperspektiven

# Herausforderungen, Ethik und Fallstudien



## **Tools auf die sie nicht mehr verzichten wollen**

Privates Chat Tool, das auf das Unternehmen abgestimmt ist.



## **Risiko durch Bias in der Business-Kommunikation**

Was ist Bias in der Businesskommunikation und wie wirkt sich dieser auf Kundschaft und Talente aus? Wie sind neue Tools wie bspw. ChatGPT davon betroffen? Wir zeigen, wie damit mittels inklusiver Sprache umgegangen werden kann.



## **Manipulation und Diskriminierung im Kontext von KI**

Die schweizerische Gesetzgeberin verfolgt – anders als die EU – keinen Rahmenerlass zur KI. Dabei kann KI zu Diskriminierung und Manipulation führen oder bestehende Effekte skalieren. Kann das Recht dieser Problematik dennoch adäquat begegnen?

# Agenda

- Definition und Grundlagen
- Anwendungen im Geschäftsalltag
- Vorteile von AI
- Herausforderungen und ethische Betrachtungen
- Fallstudien
- **Zukunftsperspektiven**

# Zukunftsperspektiven

## Braucht es mich wirklich gar nicht mehr?



Wird KI uns ersetzen?

- Nein, KI dient zur Unterstützung und Ergänzung, nicht zur vollständigen Ersetzung von Menschen.
- Menschliche Interaktion und Urteilsfähigkeit bleiben unersetzlich.
- Wichtige ethische Überlegungen und Verantwortung im Umgang mit KI sind erforderlich.



# Versicherungsmathematik

## Verlässlich



Azenes AG | Aegeristrasse 7 | 6300 Zug | [www.azenes.ch](http://www.azenes.ch)